**ШАБЛОН ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ**

**В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ЕАИСТО**

*Начало шаблона*

**ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

Регион:

Краткое наименование:

Реестровый номер:

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

ФИО:

Контактный телефон:

Адрес электронной почты:

**ОПИСАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ:**

Роль:

Раздел:

Описание обращения:

Приложенные скриншоты:

*Конец шаблона*

**ОПИСАНИЕ ЗАПЛЕНИЯ ПУНКТОВ ШАБЛОНА**

**Регион** – указывается регион, в котором зарегистрирована организация заявителя.

**Краткое наименование** – указывается краткое наименование организации заявителя.

**Реестровый номер** – указывается номер Оператора ТО заявителя в Реестре Операторов ТО (поле не обязательно для сотрудников ГИБДД МВД России).

**ФИО** – указывается Фамилия, Имя, Отчество заявителя.

**Контактный телефон** – указывается контактный номер телефона заявителя.

**Адрес электронной почты** – указывается адрес электронной почты заявителя.

**Роль** – указывается роль пользователя ЕАИСТО, по которой возник вопрос, зафиксирована проблема (возможные варианты: Оператор ТО, Технический эксперт, Инспектор ГИБДД, Инспектор Госконтроля, Региональный администратор, Федеральный администратор).

**Раздел** – указывается раздел ЕАИСТО по которому возник вопрос или зафиксирована проблема (возможные варианты:

* *Диагностические карты* – раздел поиска, просмотра, создания Диагностических карт;
* *Отказы* – раздел поиска, просмотра, создания Отказов;
* *Операторы ТО* *(для роли Оператор ТО Общая информация)* – раздел поиска, просмотра информации о созданных в ЕАИСТО Операторов ТО;
* *Инспекторы* – раздел поиска, просмотра, создания, редактирования учетных записей сотрудников ГИБДД МВД России;
* *Отчеты* – раздел работы с преднастроенными отчетами, добавления новых форм преднастроенных отчетов;
* *Справочники* – раздел просмотра, редактирования справочников;
* *Авторизация (активация)* – добавление ЭП к созданным учетным записям в том числе и получение ссылки на первичное добавление, создание учетных записей сотрудников ГИБДД МВД России.

**Описание проблемы** – подробное изложение вопроса, описание пробуемы.

**Приложенные скриншоты** – скриншоты с разделами, по которым возник вопрос, ошибками и т.д.